



Factsheet

TECH DATA SECURITY-AWARENESSPROGRAMMA

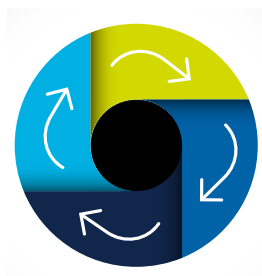
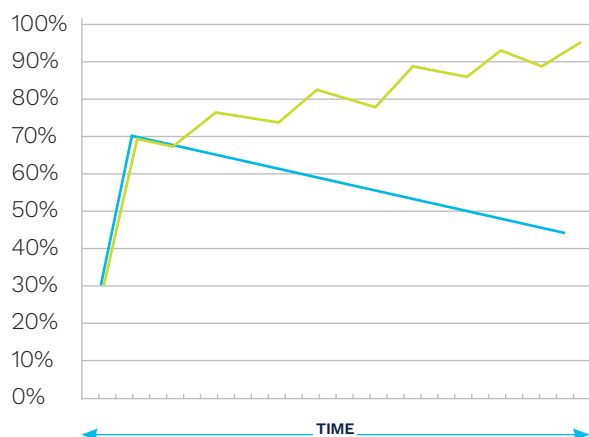
Bij de meeste bedrijven vormen de medewerkers het grootste beveiligingsrisico. Maar liefst 70 procent van alle incidenten wordt veroorzaakt door menselijke fouten. Soms worden ze veroorzaakt door onoplettendheid. Maar in veel gevallen zijn medewerkers onvoldoende getraind om incidenten te voorkomen of tegen te houden, waardoor de systemen en data risico lopen.

Het is noodzakelijk om medewerkers bij te brengen hoe ze de organisatie en haar data beter kunnen beschermen. Een effectief awarenessprogramma houdt ze doorlopend scherp en op de hoogte van nieuwe risico's. Een eenmalige training werkt aantoonbaar slechts voor een beperkte periode. Met doorlopende trainingsprogramma's blijven de kennis en het gedrag van wer-

nemers op een constant hoog niveau. Het programma is beschikbaar in acht talen, waaronder het Nederlands, Engels en Frans.

DE AANPAK VAN TECH DATA

Het security-awarenessprogramma van Tech Data combineert verschillende elementen waar zowel medewerkers, als uw bedrijf als geheel veel profijt van hebben. Partners kunnen het programma bovendien als white-labeldienst aanbieden aan eindklanten. Zo vergroot u eenvoudig en zonder extra benodigde kennis en mid-



- Onbewust Onveilig
- Bewust Onveilig
- Bewust Veilig
- Onbewust Veilig

	ESSENTIALS	PREMIUM
Baseline audit	●	●
Startsessie	●	●
Toegang tot e-learning-programma	●	●
Toegang tot alle nieuwe e-learningmodules	●	●
Awarenessposters en -cartoons	●	●
Rapportage	●	●
Klassikale training	●	●
Tweemaandelijke phishing simulatie		●

delen uw portfolio. En uw klanten? Die profiteren van totale ontzorging en professionele support van onze experts. Een effectief programma bestaat uit een baseline-audit, startevent, klassikale training, e-learning, phishing simulatie en rapportage. U kunt hierbij kiezen uit een Essentials- en een Premiumprogramma.

BASELINE-AUDIT

De baseline-audit bestaat uit een cybersecurity-scan. De uitkomst hiervan is het startpunt voor het security-awarenessprogramma binnen uw organisatie. Aan de hand hiervan stemmen we het programma af op uw specifieke behoefte. Onder het Premium-programma wordt ten behoeve van de baseline-audit ook een phishing simulatie uitgevoerd.

STARTSESSIE

Het is erg belangrijk om medewerkers te betrekken en te motiveren om hun securityvaardigheden te verbeteren. De startsessie moet daarom vooral leuk zijn, met anekdotes en een spel die ze tegelijkertijd bewuster maakt. Medewerkers krijgen zo een beeld van hoe ze hun vaardigheden gaan verbeteren.

KLASSIKALE TRAINING

Voor de gemiddelde medewerker is cybersecurity een moeilijk onderwerp, evenals de bijbehorende wetgeving en dataprivacyregels. Onze ervaren docenten nemen alle onderwerpen door met de groep, in begrijpelijke taal, en leggen de link met de dagelijkse praktijk. Trainingssessies duren twee uur en betrekken de cur-

sisten met een interactieve aanpak. Groepen bestaan uit maximaal 25 personen. Klassikale training is een uitstekende manier om veilig gedrag snel bij te brengen.

E-LEARNING

Alle medewerkers krijgen een jaarabonnement op ons e-learningplatform. Deze bevat verschillende modules van 5 tot 15 minuten, met animaties, filmpjes, scenario's en tips en trucs. Door modules uit te kiezen, geeft u uw eigen programma vorm. Met een eigen schema, eigen examens en single sign-on. Werknemers kunnen bijvoorbeeld een of twee modules per maand doorlopen zodat security regelmatig onder de aandacht komt.

TWEEMAANDELIJKE PHISHINGSIMULATIE

Phishingsimulaties en audits brengen de vaardigheden en kennis van medewerkers in de praktijk zonder dat de organisatie risico loopt. Het programma van Tech Data is ontwikkeld om te motiveren. Medewerkers krijgen daarom een vriendelijk bericht wanneer de simulatie hen in de val lokt. Hierin staat dat het slechts een test was, gevolgd door enkele tips en trucs waarmee ze herhaling voorkomen. Phishingsimulaties kunnen van tevoren worden aangekondigd, indien uw organisatie onaangekondigde simulaties niet ethisch vindt.

AWARENESSPOSTERS EN CARTOONS

U krijgt de beschikking over gratis posters en cartoons die geheel zijn toe te snijden op de huisstijl van uw bedrijf. Dit is de eenvoudigste manier om medewerkers bewust en betrokken te houden.

RAPPORTAGE

De rapportagetool van het e-learningplatform geeft realtime informatie over de voortgang en resultaten van gebruikers. Beheerders kunnen hiermee rapportages en certificaten voor gebruikers en gebruikersgroepen genereren. Bedrijven die deelnemen aan een Premiumprogramma krijgen daarnaast een jaarlijkse evaluatie met de security-awarenessprogrammamanager van Tech Data.

Neem contact op via +31 (0) 402 50 26 02
training.bnl@techdata.com | academy.techdata.com/nl

WWW.TECHDATA.NL

Tech Data Nederland B.V.

Tolnasingel 2 · 2411 PV Bodegraven
 +31 (0) 40 250 26 02 · training.bnl@techdata.com



INTRODUCTIE IN SECURITY-AWARENESS

Wat is de essentie van informatie-awareness, en wat zijn de risico's en gevolgen van handelingen van medewerkers?



STERKE WACHTWOORDEN

Informatieveiligheid begint met een sterk wachtwoord. Hoe sterke wachtwoorden te genereren die gemakkelijk te onthouden zijn?



VEILIG SURFEN

We surfen dagelijks op het internet. Hoe kan dat veilig?



VEILIGE VERBINDING (HTTPS)

Waarom is een veilige verbinding (HTTPS) zo belangrijk?



INFORMATIE IN DE CLOUD

We werken steeds meer in de cloud. Hoe gebruiken we deze diensten op een veilige manier?



DE GROOTSTE ONLINE DREIGINGEN

De dreigingen zitten overal. Wat is cybercriminaliteit en wat zijn de gevaren?



PHISHING

De grootste digitale dreiging voor organisaties. Wat is phishing, waar is het aan te herkennen en hoe te reageren?



EEN VEILIG SYSTEEM

De computer is onmisbaar. Hoe zijn ze veilig te gebruiken, en hoe vooral niet, om virussen buiten te houden?



EEN VEILIGE WERKPLEK

Hoe bij te dragen aan een veilige werkplek waar voorzichtig met informatie wordt omgesprongen?



VERNIETIGING VAN DATA

Informatie is het nieuwe goud. Hoe fysieke en digitale data veilig en correct te vernietigen?



SOCIAL ENGINEERING

Hoe social engineering te herkennen? Wat te doen bij verdachte telefoontjes of ongeautoriseerde bezoekers?



BEVEILIGING VAN MOBIELE APPARATEN

We nemen onze apparaten overal mee naartoe. Hoe hier correct mee om te gaan, en hoe deze afdoende te beveiligen?



WIFI

Hoe veilig buiten het kantoor te werken en veilig wifi te gebruiken?



VEILIG APPS DOWNLOADEN

We gebruiken enorm veel apps op onze smartphones en tablets. Hoe te weten of een app wel veilig is?



USB-OPSLAG

USB-opslag is erg handig, maar brengen ook risico's met zich mee. Hoe kunt u ze veilig gebruiken?



PRIVACY

Hoe dagelijks om te gaan met persoonsgegevens? Wat kunnen we delen en wat niet?



HACKING VAN ZAKELIJKE E-MAIL

Hoe lichten criminelen bedrijven (digitaal) op? Waar is dit aan te herkennen en hoe hierop te reageren?



DE AVG

Wat zijn de basisprincipes van de AVG? Wat zijn persoonsgegevens, en hoe zijn datalekken te voorkomen?



ONLINE EXAMEN

Een online kennistest voor medewerkers.